

Das Swiss Center for Design and Health ist als nationales Technologiekompetenzzentrum eine Forschungseinrichtung von nationaler Bedeutung und internationaler Ausstrahlung. An der Schnittstelle von Design und Gesundheit verbindet es interdisziplinäre Hochschulforschung, Privatwirtschaft und Gesellschaft mit Blick auf den Wissens- und Technologietransfer. 2019 als Public-private-Partnership gegründet, wird es durch öffentliche und private Partner/-innen aus der Wirtschaft und Wissenschaft getragen. Es umfasst Forschung, Lehre und Weiterbildung sowie die kompetente Begleitung der Praxis von der Ideenentwicklung über das Prototyping bis zur Markteinführung.

Wir suchen per 1. Juni 2023 oder nach Vereinbarung eine/-n

MITARBEITER/-IN ICT OPERATIONS/SUPPORT

80 BIS 100 %

Sie kommen aus der Informatik, vorzugsweise mit einem starken technisch-operativen Hintergrund und verspüren grosse Lust, beim SCDH neuartige digitale Umgebungen zu betreuen und die ICT-Benutzenden in der Anwendung der digitalen Werkzeuge zu unterstützen. Als Mitarbeiter/in ICT Operations/Support berichten Sie an den Leiter ICT. Sie sind eine wichtige Ansprechperson sämtlicher ICT-Stakeholder, sowohl innerhalb des SCDH (u.a. Geschäftsleitung, HR, Living Lab, Finanzen, Werkstätten, Marketing und Kommunikation etc.) als auch gegenüber externen ICT-Partnern/-innen und -Lieferanten/-innen.

IHRE AUFGABEN

- Tägliche Überwachung und Steuerung des ICT-Betriebs, u.a. auch in Zusammenarbeit mit den externen ICT-Providern für Managed-Services
- Umfassende Betreuung der ICT-Anwender/-innen, inklusive Einrichtung und Schulung der ICT-Umgebungen neuer Mitarbeitenden
- Betreuung des Netzwerks und sicherheitsrelevanter Komponenten
- Installationen, Anpassungen und (physische/logische) Migrationen u.a. von ICT-Ausrüstungen, wie Arbeitsplätze, Drucker, Netzwerkgeräte, etc.
- Operatives und taktisches Management der relevanten ICT-Partner/-innen und -Lieferanten/-innen des SCDH mit einer Continuous-Improvement-Einstellung
- Pflegen der Beziehungen zu den externen Parteien, u.a. auch gemäss vertraglichen Vereinbarungen und weiteren Vorgaben im Sinne eines ICT-Gesamtservices fürs SCDH
- Management der Ende-zu-Ende-ICT-Services: Analysieren, verstehen, dokumentieren, kommunizieren und managen proaktiv die Dienstleistungen des gesamten ICT-Ökosystems: Dies umfasst u.a. auch die operative Orchestrierung bei kritischen Störungen, Changes aber auch in Projekten, wo verschiedene externe und auch interne Leistungserbringer/-innen mitspielen sollen
- Unterstützung ICT bezogener Projekte

IHR PROFIL

- Höhere Berufsausbildung im Bereich Informatik
- Breites technisches und konzeptionelles Informatikfach- und erfahrungswissen
- Hands-on-Mentalität, sowohl in technischer als auch in organisatorischer Hinsicht
- Ausgezeichnete und umfassende Fachkenntnisse und mehrjährige praktische Erfahrungen in gemischten ICT-Umgebungen u.a. mit folgenden Themen
 - Arbeitsplatz Technologien mit MacOS, iOS & Windows
 - Microsoft M365, inklusive Active Directory, Security & Compliance, Endpoint Manager, Sharepoint
 - Server-Betriebssysteme, u.a. Unix/Ubuntu
 - Netzwerk-Betrieb
 - ICT Sicherheits Plattformen, wie Bitdefender Gravity Zone oder vergleichbare Umgebungen
 - Erfahrung in der Administration von Firewalls von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung im ICT-Betrieb und -Support
- Erfahrungen in Multi-Provider-ICT-Umgebungen (Managed-Services, externe Lieferanten etc.)
- Ausgesprochene Kunden- und Serviceorientierung mit einer Customer-First-Einstellung
- Erfahrungen im Gesundheitswesen sind von Vorteil

IHRE ZUKUNFT

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Position
- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Mitgestaltung im fortlaufenden Auf- und Ausbau der ICT-Umgebung
- Hohes Mass an Eigenverantwortung
- Teil eines engagierten und motivierten Teams
- Flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Anstellungsbedingungen

BEWERBUNG

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung an Frau Anke Garcia Barros, Leiterin HR via E-Mail an jobs@scdh.ch bis zum 15. Mai 2023. Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen. Für Fragen wenden Sie sich bitte an die Leitung ICT (Martin Arnold, +41 58 414 40 14).